



warm-on GmbH
c/o PORTICA
Von-Galen-Str. 35
47906 Kempen
Deutschland / Allemagne

Rücksendeformular / Formulaire de retour

Adresse Kunde / Adresse client

E-Mail / E-mail:

Telefon / Phone:

Lieferschein-Nr. / N° Bon de livraison	Kunden-Nr. / N° Client	Rechnungs-Nr. / N° Facture	Lieferdatum / Date de Livraison	Seite / Page

Zurückgesendete Artikel / Articles retournés

Liefer- menge / Qté livrée	VKE / UVC	Artikel- nummer / Réf. Article	Artikelname / Nom de l'article	Retouren- menge / Qté retournée	Retou- rengrund / Motif retour	Ist Defekt / État

Retourengrund / Motif du retour

- 01 – gefällt nicht / Ne convient pas
- 02 – defekt / Défectueux
- 03 – Falsches Produkt geliefert / Erreur de livraison
- 04 – Falsche Adresse / Mauvaise adresse
- 05 – Unzufriedenheit mit der Qualität / Insatisfaction concernant la qualité
- 06 – Verspätete Lieferung / Livraison tardive
- 07 – Produkt funktioniert nicht wie erwartet / Le produit ne fonctionne pas comme prévu
- 08 – Doppelte Bestellung / Commande en double
- 09 – Zubehör oder Teile fehlen / Accessoires ou pièces manquants

Artikelstatus / État de l'article

- A1 – ist OK / Est OK (Conforme)
- A2 – ist defekt / Est défectueux
- A3 – Originalverpackt / Emballage d'origine

Zusätzlicher Kommentar zum Zustand der Rücksendung /
Remarques complémentaires sur l'état du produit retourné
